

# POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

## 1. Condições gerais da aquisição da ATAR band

Todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução devem ser feitas no prazo de até 7 (sete) dias, a contar da data de entrega, e devem ser comunicadas pelo e-mail [meajuda@wearatar.com](mailto:meajuda@wearatar.com) ou [meajuda@atartech.com.br](mailto:meajuda@atartech.com.br), mediante “Solicitação de Cancelamento de Pedido”.

- Você pode solicitar a troca em caso de inconformidade de tamanho ou a cor da ATAR band, em relação ao pedido realizado.

A ATAR isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem essa comunicação, fora do prazo ou com ausência de itens/acessórios que o acompanham.

## 2. Quando recusar a ATAR band

A ATAR band será enviada ao consumidor exatamente como nos foi entregue pela montadora. Se ocorrer qualquer das hipóteses abaixo, recuse o recebimento e escreva o motivo da recusa no verso do Danfe:

- Embalagem aberta ou avariada;
- Produto avariado;
- Produto em desacordo com o pedido;
- Falta de acessórios.

Se, ainda assim, você aceitar o produto, por favor, entre em contato pelos nossos canais de atendimento em até 72 horas.

Para solicitar a devolução, envie um e-mail para [meajuda@wearatar.com](mailto:meajuda@wearatar.com) ou [meajuda@atartech.com.br](mailto:meajuda@atartech.com.br) com o assunto “Solicitação de Cancelamentos de Pedido”.

## 3. Troca ou cancelamento da compra da ATAR band

A devolução de qualquer produto só pode ser feita no prazo de até 7 (sete) dias, a contar da data de entrega. Nesse período, se o produto apresentar defeito, ou se você não estiver satisfeito(a) com a compra, comunique nosso setor de atendimento ao cliente e solicite a troca.

Para trocar um produto, as seguintes condições deverão ser observadas:

- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e todos os acessórios.

Os cancelamentos podem ser realizados diretamente pelo e-mail [meajuda@wearatar.com](mailto:meajuda@wearatar.com) ou [meajuda@atartech.com.br](mailto:meajuda@atartech.com.br).

### 3.1. Devolução da ATAR band pelos Correios

A devolução da usa ATAR band deve ser feita por postagem. Nossos operadores enviarão, por e-mail, o código de postagem que deve ser apresentado nas agências dos Correios. Esse processo é gratuito.

Para postar o produto siga as instruções:

- Adicione o produto em sua embalagem original;
- Devolva todos os itens/acessórios que acompanham o produto;
- Junte a segunda via do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica) recebida no ato da entrega. É imprescindível que ele seja enviado para que o produto seja identificado;
- Relate o motivo da devolução no verso do DANFE,.

**IMPORTANTE:** Agências dos Correios Franqueadas (ACF) não aceitam o uso do instrumento de habilitação de postagem. Busque agências dos Correios [aqui](#).

Todas as instruções serão fornecidas pelo setor de atendimento ao cliente, que pode ser acionado pelo e-mail [meajuda@wearatar.com](mailto:meajuda@wearatar.com) ou [meajuda@atartech.com.br](mailto:meajuda@atartech.com.br).

#### **4. Prazo para resolução da troca da ATAR band**

A ATAR tem até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data do recebimento do produto em seu Centro de Distribuição, para verificar se a solicitação preenche os requisitos da Política de Trocas e Devoluções. Em caso afirmativo, enviará outro produto ao cliente.

No caso de produtos comprados de vendedores parceiros, o prazo de 30 (trinta) dias corridos para realizar a troca passa a contar a partir do recebimento do produto em seus Centros de Distribuição.

#### **5. Restituição do valor pago pela ATAR band**

A ATAR fará a restituição dos valores pagos utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compras.

Em compras pagas com cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, qualquer que seja o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento depende da administradora do cartão.

Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta-corrente do(a) comprador(a), que deve ser individual. É necessário que o CPF do titular da conta-corrente seja o mesmo que consta no pedido (CPF do cliente). Caso o(a) comprador(a) não tenha uma conta-corrente que atenda às condições citadas, será enviada, no mesmo prazo, uma Ordem de Pagamento em nome do titular da compra. Ela poderá ser resgatada em qualquer agência do Banco Bradesco, mediante apresentação de documento de identidade e CPF.

A restituição dos valores será processada somente após o recebimento e análise do(s) produto(s) no Centro de Distribuição da ATAR.

**Atenção:** a ATAR isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem comunicação ao atendimento ao cliente, fora do prazo ou com ausência de itens/acessórios que o acompanham.