

Política de Privacidade da ATAR

Última atualização: 25 de agosto de 2017.

Quando você usa nossos serviços, confia a nós suas informações. Esta Política de Privacidade destina-se a lhe ajudar a entender quais dados coletamos, por que os coletamos e o que fazemos com eles. Como sabemos que isso é importante, esperamos que você tire algum tempo para lê-la com cuidado.

Existem muitas maneiras diferentes pelas quais você pode usar nossos serviços (requisições aos serviços de aplicação na internet, aportes e resgates de recursos, identificações e pagamentos por aproximação, compras online, transferências entre usuários, conversas com atendentes, entre outros). Quando você compartilha informações conosco, podemos tornar nossos serviços ainda melhores mostrando-lhe recursos pessoalmente relevantes, tais como: exibições das suas atividades em linha do tempo e/ou geolocalizadas, resultados de pesquisa customizados, atendimento personalizado, ofertas direcionadas e prevenção/detecção de fraudes ligadas a sua Conta ATAR. Quando você usa nossos serviços, queremos ser claros quanto ao modo como estamos usando suas informações e ao modo como você pode proteger sua privacidade.

Nossa Política de Privacidade explica

- Quais informações coletamos e por que as coletamos;
- Como utilizaremos essas informações;
- As opções que oferecemos para acesso e atualização destas informações.

Sua privacidade é importante para a ATAR, portanto, por favor, reserve um tempo para conhecer nossas práticas. Caso você tenha qualquer dúvida, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.

1. Informações que coletamos

1.1. Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários-tais-como o endereço residencial e informações de contato, até coisas mais complexas, como o histórico de requisições e transações realizadas por meio dos nossos Serviços. Coletamos informações das seguintes maneiras:

1.1.1 Informações que você transmite para a ATAR: A utilização dos nossos serviços requer que você crie uma Conta ATAR. Quando você cria essa conta, pedimos informações pessoais, como número de inscrição do CPF, nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço residencial, data de nascimento, entre outras informações para armazenar na sua conta.

1.1.2 Informações que coletamos a partir do uso que você faz dos nossos serviços: Coletamos informações sobre os serviços que você utiliza e como os utiliza. Por exemplo, quando você acessar nossos websites, utiliza os nossos aplicativos, associa um dispositivo a sua conta, aporta ou resgata fundos, realiza um pagamento, transfere créditos para outro usuário, interage com os nossos canais de atendimento ou utiliza serviços de terceiros vinculados a sua Conta ATAR. Se você quiser aproveitar ao máximo os nossos recursos de segurança e serviços para gerenciamento da sua conta e dispositivos ATAR, podemos pedir a você que permita envio de notificações e o acesso à localização dos dispositivos utilizados para acessar a sua Conta ATAR. Essas informações incluem:

1. **Informações do dispositivo utilizado para acessar a sua Conta ATAR:** Coletamos informações específicas de dispositivos (por exemplo, modelo de hardware, versão do sistema operacional, credenciais para envio de notificações, identificadores exclusivos de produtos e informações de rede móvel). A ATAR pode associar identificadores de dispositivos ou número de telefone à sua Conta ATAR.
2. **Informações de registro:** Quando você utiliza nossos serviços ou serviços de terceiros, associados a sua Conta ATAR, nós coletamos e armazenamos automaticamente as seguintes informações:
 1. Detalhes de como você utilizou nossos serviços;
 2. Endereços de protocolo de Internet (IP), URLs de referência, versão do navegador ou aplicativo, assim como o data e horário das suas solicitações aos nossos serviços;
 3. Informações de eventos gerados a partir do acesso aos nossos websites e aplicativos, bem como da utilização de dispositivos ATAR;
 4. Informações de transações relacionadas a conta de pagamento vinculada a sua conta ATAR, tais como aportes e resgates de fundos, pagamentos e transferências de créditos para outros usuários, bem como os seus registros e observações associados a estas transações através dos nossos serviços.
3. **Informações do local:** Quando você utiliza os nossos serviços ou de terceiros, associados a sua Conta ATAR, podemos coletar, processar e associar informações sobre a localização dos seus dispositivos ATAR e demais dispositivos utilizados para acessar sua Conta ATAR. A localização destes dispositivos pode ser determinada a partir de informações cadastrais e transacionais de terceiros (condomínios, eventos, estabelecimentos e participantes de arranjos de pagamentos), endereço IP, pontos de acesso Wi-Fi, GPS e torres de celular próximas.
4. **Armazenamento local:** Podemos coletar e armazenar informações (inclusive informações pessoais) localmente em seu dispositivo usando mecanismos como armazenamento no navegador da web e caches de dados de aplicativo.
5. **Pixels e tecnologias semelhantes:** A ATAR utiliza várias tecnologias para coletar e armazenar informações quando o usuário visita ou interage com os nossos websites, aplicativos, serviços, e-mails, mídias sociais e canais de atendimento. Tais informações podem incluir o uso de pixels, cookies ou tecnologias semelhantes para identificação do navegador e dispositivos do usuário. Quando você utiliza algum destes serviços as suas interações são vinculadas à sua Conta ATAR.
6. **Histórico de atendimento, comentários, conversas com outros usuários e interação com conteúdos direcionados:** Podemos coletar e armazenar todas as conversas e interações que ocorrerem por meio dos nossos serviços, aplicativos, websites e canais de atendimento, inclusive as suas interações com conteúdos direcionados pela ATAR.

1.2 As informações que coletamos quando você está utilizando os serviços da ATAR, além das informações que recebemos dos nossos parceiros, podem ser associadas à sua Conta ATAR. Para acessar e gerenciar as informações associadas à sua Conta ATAR, acesse-a a partir dos nossos aplicativos ATAR pay, disponíveis na App Store, Google Play ou via WebApp, em www.wearATAR.com/atarpay.

2. Como utilizamos as informações que coletamos

2.1 Utilizamos as informações que coletamos em todos os nossos serviços, bem como informações coletadas de pixels, cookies e de outras tecnologias semelhantes, para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos serviços, recursos e produtos e proteger a ATAR e nossos usuários.

2.2 Nossos sistemas automatizados analisam as suas interações com os nossos serviços, websites, aplicativos, mídias sociais e canais de atendimento, bem como suas interações com os serviços que oferecemos aos nossos parceiros, para fornecer serviços, recursos e produtos pessoalmente relevantes para você, tais como exibições em linha do tempo e/ou geolocalizadas, resultados de pesquisa customizados, atendimento personalizado, conteúdos contextualizados, ofertas direcionadas e prevenção/detecção de fraudes ligadas a sua Conta ATAR.

2.3 Podemos utilizar o nome e foto de perfil, que você associa a sua Conta ATAR, em todos os serviços que oferecemos. Se outros usuários já conhecerem o seu e-mail, telefone ou outras informações que identifiquem você, nós poderemos mostrar a eles que você é um usuário ATAR. Por exemplo, se você pertencer a lista de contatos de outros usuários ATAR, estes poderão ver o seu nome e foto de perfil como uma forma de lhe identificar como possível receptor de uma transferência de créditos que este usuário está para fazer a partir de um aplicativo ou serviço ATAR.

2.4 Se você tem uma Conta ATAR, o nome e a foto do seu perfil, bem como as ações realizadas em serviços e aplicativos da ATAR ou de terceiros que estejam conectados a essa Conta ATAR, poderão estar visíveis para os outros usuários diretamente envolvidos com estas ações. Por exemplo, caso você associe um ingresso para um evento à sua Conta e Dispositivos ATAR, o sistema de acesso e as pessoas envolvidas com a organização deste evento poderão acessar seu nome e foto de perfil e, inclusive, utilizá-los para sua identificação.

2.5 Quando você entra em contato com a ATAR, mantemos um registro da comunicação que possuímos com você para ajudar a resolver qualquer problema que você possa estar enfrentando. Podemos usar o seu endereço de e-mail para lhe informar sobre nossos serviços, por exemplo, as próximas mudanças ou melhorias.

2.6 Podemos combinar informações pessoais de outros serviços com informações de serviços da ATAR para facilitar o compartilhamento de informações com pessoas que o usuário conhece e oferecer experiências contextualizadas, por exemplo. As atividades do usuário nestes serviços podem ser associadas às suas informações pessoais para melhorar os nossos serviços.

2.7 Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade.

2.8 A ATAR processa e armazena informações pessoais em servidores e serviços de computação na nuvem dispersos globalmente. Podemos processar suas informações pessoais em um servidor localizado fora do Brasil.

3. Transparência e escolha

3.1 As pessoas possuem diferentes preocupações sobre privacidade. Nosso objetivo é a clareza quanto às informações que coletamos, de modo que o usuário possa fazer escolhas importantes sobre como elas são usadas. Você pode:

1. Atualizar a sua foto de perfil (se houver).
2. Desabilitar o uso de cookies em seu navegador de internet, acessando as configurações dos mesmo.
3. Desabilitar/não permitir o acesso a localização dos seus dispositivos.
4. Desabilitar/não permitir o envio de notificações para o sistema operacional dos seus dispositivos.
5. Desabilitar seus Módulos ATAR através da opção de bloqueio temporário, que pode ser realizada pelos aplicativos ATAR pay e canais de atendimento ATAR.
6. Rever e atualizar determinados tipos de informações ligadas a sua Conta ATAR por meio dos nossos canais de atendimento e, em alguns casos aplicativos ATAR pay.
7. Solicitar a retirada do seu nome das nossas listas de e-mail (exceto para e-mails relacionados à sua Conta ATAR, necessários para a utilização dos nossos serviços e ligados a procedimentos de segurança e verificação de identidade).

3.2 Entretanto, é importante lembrar que os nossos serviços poderão não funcionar de maneira adequada se estas tecnologias e permissões estiverem desabilitadas.

4. Acesso e atualização de suas informações pessoais

4.1 Sempre que você utilizar nossos serviços, buscaremos oferecer-lhe acesso a suas informações pessoais. Se tais informações estiverem incorretas, nos empenharemos em prover maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las (exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos). Ao atualizar suas informações pessoais, poderemos solicitar-lhe que confirme sua identidade antes de atendermos a solicitação.

4.2 Poderemos recusar as solicitações que sejam repetitivas, que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolvimento de um novo sistema ou mudança fundamental de uma prática existente), coloquem em risco a privacidade de outros ou que sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em sistemas de backup).

4.3 Nos casos em que pudermos fornecer acesso e correção de informações, faremos isso gratuitamente, exceto quando isso exigir esforço desproporcional. Nosso objetivo é manter nossos serviços de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa. Assim, depois de excluir informações de nossos serviços, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de nossos servidores ativos e pode não ser possível remover informações de nossos sistemas de backup.

5. Informações que compartilhamos

5.1 Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à ATAR, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

1. **Com sua autorização:** Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à ATAR quando tivermos sua autorização para isso. Solicitaremos a sua autorização para compartilhamento informações sensíveis de caráter pessoal.
2. **Para processamento e armazenamento externo:** Suas informações pessoais poderão ser processadas e armazenadas em servidores e serviços de computação em nuvem de empresas confiáveis contratadas pela ATAR, com base em nossas instruções e em

conformidade com nossa Política de Privacidade e demais medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

3. **Por motivos legais:** Compartilharemos informações pessoais com organizações ou indivíduos externos à ATAR se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

1. Cumprir qualquer determinação legal ou judicial, legislação, regulação, processo formal ou solicitação governamental aplicável;
2. Cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações;
3. Detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança;
4. Proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da ATAR, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

5.2 Poderemos compartilhar informações que não sejam pessoalmente identificáveis publicamente e com nossos parceiros. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral dos nossos serviços.

5.3 Se a ATAR estiver envolvida em um processo de fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.

6. Segurança das informações

6.1 Trabalhamos com afinco para proteger a ATAR e nossos usuários de acessos não autorizados ou alterações, divulgações ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente:

1. Todos os serviços de aplicação e informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet (HTTPS/SSL).
2. Qualquer informação fornecida pelos usuários é coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade.
3. Não armazenamos as senhas utilizadas para acessar a sua conta em nossos serviços. Salvamos apenas tokens de acesso temporários e codificações irreversíveis da sua senha, utilizadas para verificação das mesmas.
4. Analisamos, periodicamente, nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.
5. Restringimos o acesso a informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes da ATAR, restringindo-o àqueles que precisem ter acessos a essas informações, estando estes sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

7. Quando esta Política de Privacidade se aplica

7.1 Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pela ATAR, às informações pessoais associadas à sua Conta ATAR e às informações de segurança dos

seus módulos e dispositivos ATAR, mas exclui serviços que tenham políticas de privacidade separadas e que não incorporem a presente Política de Privacidade.

7.2 Nossos aplicativos, websites e mídias sociais podem possuir ligações para outros aplicativos, websites e mídias, os quais, a nosso ver, podem conter informações ou ferramentas úteis para você. No entanto, a nossa política de privacidade não se aplica a aplicativos, websites e mídias de terceiros. Caso você acesse outros aplicativos, websites ou mídias a partir dos nossos, é seu dever se inteirar sobre a política de privacidade dos mesmos. Os conteúdos e políticas de privacidade de terceiros não são de responsabilidade da ATAR.

7.3 Nossa Política de Privacidade também não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive às empresas que oferecem ao usuário a possibilidade de realizar pagamentos ou identificações com módulos ou dispositivos ATAR. Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações, mesmo que estas utilizem nossos serviços, possuam link para os websites da ATAR ou anunciem serviços e produtos da ATAR.

8. Compliance e cooperação com as autoridades reguladoras

8.1 Analisamos regularmente se mantemos a conformidade entre a nossa Política de Privacidade e à legislação que trata dos direitos do consumidor, sigilo bancário e utilização dos arquivos de consumo, bem como para as leis, regulamentações, normas e procedimentos requeridos para a prestação de serviços de identificação e pagamento (mesmo que por meio de terceiros). Quando recebemos reclamações formais por escrito, entramos em contato com o autor da reclamação para acompanhamento. A resolução de reclamações referentes à transferência de dados pessoais que não pudermos resolver diretamente com nossos usuários serão tratadas com os órgãos e autoridades apropriadas.

9. Alterações

9.1 Nossa Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade em nosso website, no link www.wearATAR.com, e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque, incluindo a notificação por e-mail.